

Termeni și Condiții

1. Despre acești termeni

1.1. Acești termeni ("Termeni și Condiții" sau „T&C”) se aplică pentru descărcarea, accesul și/sau utilizarea de către dvs. a aplicației Fainoșag („Aplicația” sau „Aplicația Fainoșag”), pe smartphone sau un alt dispozitiv compatibil. Această Aplicație poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS și Android și necesită să fie instalată din magazinele de aplicații mobile (App Store pentru iOS sau Google Play Store pentru Android). Acești Termeni și Condiții se aplică și oricărui altor servicii pe care le putem furniza în legătură cu Aplicația, cum ar fi asistența pentru clienți, canalele comunitare și alte site-uri web pe care le putem opera din când în când (ne referim la Aplicația noastră în mod colectiv ca „Servicii” în acești T&C).

1.2. În anumite situații, în cadrul Aplicației se pot derula campanii promoționale, astfel utilizatorii care instalează Aplicația Fainoșag, pot accesa respectiva campanie în desfășurare și pot participa, dacă îndeplinesc respectivele criterii de eligibilitate. Regulamentul campaniei se va regăsi pe site-ul <https://ardealulcufainosag.ro> și în interiorul Aplicației.

1.3. Dacă nu sunteți de acord cu acești T&C sau cu orice versiune actualizată viitoare a acestora, atunci nu trebuie să accesați și/sau să utilizați Aplicația și trebuie să încetați orice acces și/sau utilizare a oricăruia dintre Serviciile noastre. Dacă solicităm ca orice actualizare viitoare a acestor T&C să necesite orice acțiune din partea dvs. pentru a accepta termenii actualizați, atunci este posibil să nu puteți continua să utilizați Serviciile până când nu luați o astfel de măsură.

1.4. Acești T&C reprezintă un acord legal între dumneavoastră și ORKLA FOODS ROMANIA SA, o companie românească cu sediul social în București, Strada Grigore Alexandrescu Nr. 89-97, C1, corp C (S+P+2E), Sector 1, București, cod postal 010624, numărul de înregistrare în Registrul Comerțului J40/15619/2006, cod de identificare fiscală RO 14624799 („Compania”).

1.5. În acești Termeni și Condiții, referințele la „servicii /aplicație/companie”, „noi” și „nostru”, „aplicația Fainoșag” sunt referiri la ORKLA FOODS ROMANIA SA.

1.6. Acești T&C sunt disponibili direct în Aplicația Fainoșag sau pe website-ul <https://ardealulcufainosag.ro>. Sunteți de acord că, accesând și/sau utilizând Serviciile noastre, acceptați acești T&C și luați la cunoștință Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal.

1.7. Pentru utilizarea Serviciilor noastre, este necesar să aveți cel puțin 18 ani.

1.8. Puteți accesa cea mai recentă versiune a acestor T&C în orice moment în interiorul Aplicației sau la adresa de website <https://ardealulcufainosag.ro>. Putem face modificări la acești T&C în orice moment, în conformitate cu paragraful 13 de mai jos, urmând a vă informa în prealabil despre modificările operate.

2. Despre accesarea și utilizarea Serviciilor noastre

2.1. Aplicația Fainoșag este o aplicație de mindfulness, accesibilă prin intermediul unui smartphone sau al unui dispozitiv compatibil cu conexiune la internet. Regulile specifice pentru Aplicația Fainoșag pot fi găsite în Aplicație în sine. Regulile de utilizare ale Aplicației fac parte din acești Termeni și Condiții și sunteți de acord că le veți respecta în ceea ce privește Aplicația Fainoșag pe care alegeți să o accesați și/sau să o utilizați.

2.2. Sunteți responsabil pentru conexiunea la internet și/sau taxele mobile pe care le puteți suporta pentru accesarea și/sau utilizarea Serviciilor noastre. Ar trebui să întrebați operatorul dvs. de

telefonie mobilă sau furnizorul de servicii de internet dacă nu sunteți sigur care vor fi aceste taxe, înainte de a accesa și/sau de a utiliza Serviciile noastre.

2.3. Pot exista momente în care Serviciile noastre sau orice parte a acestora nu sunt disponibile din motive tehnice sau legate de întreținere, fie pe o bază programată sau neprogramată.

2.4. Utilizatorii sunt responsabili pentru a se asigura că propriul software și hardware sunt adecvate pentru a folosi Aplicația și sunt actualizate.

2.5. Pe lângă acești T&C, se vor aplica și orice reguli existente ale Aplicației. În cazul unei neconcordanțe între acești T&C și regulile Aplicației, prevederile acestor T&C vor avea prioritate la soluționarea cazului de contradicție.

3. Conturi

3.1. Când utilizați Serviciile noastre, trebuie să procedați la crearea unui cont de membru. Pentru a crea un cont, trebuie să accesați secțiunea de înregistrare, apoi să vă înregistrați numele sau prenumele, adresa de e-mail validă, o parolă și în unele cazuri exprese și numărul de telefon. Parola va trebui să conțină minim 8 caractere (între care unul să fie majusculă, un caracter numeric și un caracter special – de exemplu !@\$%) și va fi confirmată manual de către utilizator. În secțiunea de înregistrare, puteți să optați pentru abonarea la newsletter bifând căsuța corespunzătoare. Dacă vă creați un cont la noi, sunteți de acord că veți lua toate măsurile necesare pentru a vă proteja detaliile de conectare și pentru menținerea confidențialității contului și parolei dvs. și pentru restricționarea accesului la dispozitiv. Nu vă puteți înregistra pentru mai mult de un cont de membru.

3.2. Deși Compania ia toate măsurile pentru asigurarea securității contului dumneavoastră, sunteți de asemenea responsabil de a nu oferi nimănui detaliile dvs. de conectare și de a nu permite nimănui să vă folosească detaliile de conectare sau contul.

3.3. În acești Termeni și Condiții, referințele la „detalii de conectare” sau „cont” includ detaliile dvs. de conectare cu care puteți permite Serviciilor noastre să interacționeze.

3.4. Vom avea dreptul să presupunem că oricine se conectează la contul dvs. folosind detaliile dvs. de conectare sunteți fie dvs., fie cineva care se conectează cu permisiunea dvs. Dacă nu reușiți să păstrați secrete detaliile dvs. de conectare sau dacă împărtășiți datele dvs. de conectare sau contul cu altcineva (intenționat sau neintenționat), acceptați întreaga responsabilitate pentru consecințele acestui lucru (inclusiv orice achiziții neautorizate) și sunteți de acord să ne despăgubiți în totalitate pentru orice pierderi sau prejudicii care ar putea rezulta.

3.5. Nu vom fi responsabili față de dvs. pentru nicio pierdere pe care o suferiți ca urmare a accesării contului dvs. de către o persoană neautorizată, urmare a partajării de către dumneavoastră a datelor contului și/sau a utilizării Serviciilor noastre și nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru pierderile sau prejudiciile rezultate din utilizarea neautorizată a acesteia, fie frauduloasă, fie în alt mod.

3.6. În cazul în care vă uitați parola, puteți să o resetați accesând secțiunea de resetare a parolei, introducând adresa de e-mail cu care v-ați înregistrat. La adresa de e-mail furnizată veți primi un link prin care veți putea genera o nouă parolă.

3.7. Înțelegeți că, dacă vă ștergeți contul sau dacă vă ștergem contul în conformitate cu acești Termeni și Condiții, este posibil să pierdeți accesul la orice date asociate anterior cu contul dvs. (inclusiv, fără a se limita la, progresul dvs. prin Aplicația noastră).

3.8. RECUNOASTEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ NU AVEȚI PROPRIETATE SAU ALTE INTERESE DE PROPRIETATE ÎN NICIUN CONT PE CARE ÎL CREAȚI FOLOSIND ORICE DINTRE SERVICIILE

NOASTRE. PUTEM SUSPENDA, TERMINA, MODIFICA SAU ȘTERGE ORICE DIN ACESTE CONTURI ÎN ORICE MOMENT, PENTRU ORICE MOTIVE SAU FĂRĂ MOTIVE, CU SAU FĂRĂ ACORDUL DVS.

3.9. Contul dumneavoastră este personal și nu aveți dreptul să vă transferați contul către nicio altă persoană.

3.10. Prin înregistrarea unui cont în Aplicația Fainoșag, garantați că:

- (i) sunteți capabil din punct de vedere legal să încheiați contracte cu caracter obligatoriu;
- (ii) toate informațiile de înregistrare pe care le trimiteți sunt veridice și exacte;
- (iii) veți menține acuratețea acestor informații;
- (iv) utilizarea de către dvs. a Serviciilor nu încalcă nicio lege sau reglementare aplicabilă.

4. Conduita și conținutul utilizatorului

4.1 Trebuie să respectați legile care vi se aplică în locația din care accesați Serviciile noastre. În cazul în care orice lege aplicabilă în cazul dvs. restricționează sau vă interzice să utilizați Serviciile noastre, trebuie să respectați acele restricții legale sau, dacă este cazul, să opriți accesarea și/sau utilizarea Serviciilor noastre.

4.2 Sunteți responsabil ca toate informațiile pe care ni le furnizați cu privire la accesarea și/sau utilizarea Serviciilor noastre să fie și să rămână adevărate, exacte și complete în orice moment.

4.3 Sunteți de acord să nu încărcăți, să nu comunicați, să nu transmiteți sau să nu puneți la dispoziție în alt mod orice conținut sau să utilizați Serviciile în niciun fel:

- i) care este sau ar putea fi considerat în mod rezonabil ilegal, dăunător, hărțuitor, defăimător, calomnios, obscen sau inacceptabil în alt mod;
- ii) care este sau ar putea fi considerat în mod rezonabil ca invaziv asupra vieții private a altuia sau încalcă orice drept de confidențialitate;
- iii) care este de natură să incite sau ar putea fi considerat în mod rezonabil ca de natură să incite la violență sau la ură rasială sau etnică;
- iv) pe care nu aveți dreptul să le puneți la dispoziție în mod legal (cum ar fi informații privilegiate, informații care aparțin altcuiva sau informații confidențiale);
- v) care încalcă orice drept de proprietate intelectuală sau alt drept de proprietate al altora;
- vi) care constă în orice publicitate nesolicitată sau neautorizată, materiale promoționale, „junk mail”, „spam”, „scrisori în lanț”, „scheme piramidale” sau orice altă formă de solicitare; sau
- vii) care conține viruși software sau orice alt cod de computer, fișiere sau programe concepute pentru a întrerupe, distruge sau limita funcționalitatea oricărui software de calculator sau hardware sau echipament de telecomunicații.

4.4 Sunteți de acord că nu veți:

- i) folosi Serviciile noastre pentru a răni pe cineva sau pentru a ofensa sau hărțui orice persoană;
- ii) crea mai mult de un cont pe platformă pentru a accesa Serviciile noastre;
- iii) utiliza adresa de e-mail a altei persoane sau entități pentru a utiliza Serviciile noastre;

iv) folosi Serviciile noastre în scopuri frauduloase sau abuzive (inclusiv, fără limitare, prin utilizarea Serviciilor noastre pentru a uzurpa identitatea oricărei persoane sau entități sau pentru a denatura în alt mod afilierea dumneavoastră cu o persoană sau entitate);

v) folosi Serviciile noastre în orice scop comercial sau de afaceri sau în beneficiul oricărei terțe părți sau pentru a trimite comunicări nesolicitate;

vi) elimina sau modifica orice notificări de proprietate sau alte informații de proprietate din Aplicația noastră sau din oricare altă parte a Serviciilor noastre;

vii) interferează sau perturbă Serviciile noastre sau serverele sau rețelele care furnizează Serviciile noastre;

viii) încerca de a decompila, de a face inginerie inversă, de a dezasambla sau de a pirata oricare dintre Serviciile noastre sau de a interfereza cu oricare dintre tehnologiile noastre de criptare sau măsurile de securitate sau datele transmise, procesate sau stocate de noi;

ix) colecta orice informație despre sau cu privire la alte persoane care utilizează Serviciile noastre, inclusiv, dar fără a se limita la orice date sau informații personale (inclusiv prin încărcarea oricărei informații care colectează informații, inclusiv, dar fără a se limita la, „etichete pixeli „cookie-uri, formate de schimb de grafice („gif-uri”) sau elemente similare care sunt uneori denumite și „spyware” sau „pcms” (mecanisme de colectare pasivă);

x) vinde, transfera sau încerca să vindeți sau să transferați un cont la noi sau orice parte a unui cont;

xi) perturbă fluxul normal al Aplicației sau acționa în alt mod într-o manieră care poate afecta negativ capacitatea altor utilizatori de a utiliza corect atunci când folosesc Aplicația noastră;

xii) folosi Serviciile noastre cu încălcarea oricărei legi sau reglementări aplicabile;

xiii) folosi Serviciile noastre pentru a înșela sau a proiecta sau a instiga la înșelăciune (de exemplu, folosind mijloace automate sau software terță parte pentru a utiliza Aplicația), sau pentru a evita în alt mod măsurile tehnologice concepute pentru a controla accesul la/sau elemente ale Serviciilor noastre sau pentru a face orice altceva despre care o persoană rezonabilă ar putea crede că nu este în spiritul acestor T&C; sau

xiv) utiliza Serviciile noastre în orice alt mod care nu este permis de acești T&C.

4.5 Dacă sunteți îngrijorat că altcineva nu respectă orice parte a acestor T&C, vă rugăm să ne contactați aici: utilizator@orklafoods.ro.

4.6 Fără a aduce atingere celor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne implica în orice mod în aceste dispute, dar nu avem nicio obligație de a face acest lucru. Veți coopera pe deplin cu noi pentru a investiga orice activitate suspectată ilegală, frauduloasă sau necorespunzătoare, inclusiv, fără limitare, acordarea de acces la orice porțiune protejată prin parolă din contul dvs. de utilizator.

4.7 Ne rezervăm dreptul de a întrerupe oferirea Serviciului sau a oricărei părți a acestuia, de a face modificări Serviciilor sau de a suspenda, elimina, modifica sau dezactiva accesul la Serviciu în orice moment, la discreția noastră și fără notificare.

4.8 Fără a aduce atingere oricăror conținuturi contrare în acești T&C, putem, de asemenea, la discreția noastră, să reziliem sau să suspendăm accesul dumneavoastră la Serviciu și/sau contul dumneavoastră de utilizator în orice moment. În niciun caz nu vom fi răspunzători pentru eliminarea sau dezactivarea accesului la Servicii sau orice parte a acestora.

4.9 Utilizatorul poate proceda în orice moment la dezinstalarea Aplicației prin accesarea opțiunii „Dezinstalare”. Dezinstalarea Aplicației nu va determina ștergerea automată a contului de utilizator. Pentru a vă șterge contul, trebuie să accesați fereastra aferentă acestei opțiuni și apoi să confirmați ștergerea.

4.10 FĂRĂ A LIMITA GENERALITATEA CELOR EXPUSE MAI SUS SAU ORICE ALTE REMEDII DISPONIBILE, PUTEM LIMITA, SUSPENDA, TERMINA, MODIFICA SAU ȘTERGE CONTUL DVS. DE UTILIZATOR ȘI/SAU ACCESUL LA SERVICIU DACĂ NOI, LA DISCREȚIA NOASTRĂ, SUSPECTĂM CĂ NU RESPECTAȚI ORICARE DINTRE TERMENII ȘI CONDIȚIILE INCLUSE ÎN ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII SAU ORICE LEGI SAU REGULAMENTE SAU AȚI FOLOSIT SERVICIILE ÎN MOD ILEGAL SAU INADECVAT. VA PUTEȚI PIERDE NUMELE DE UTILIZATOR ȘI PROFILUL DE UTILIZATOR CA REZULTAT AL ACESTEI ÎNCHEIERI SAU SUSPENDĂRI. VĂ RUGĂM SĂ REȚINEȚI CĂ NU SUNTEM SUB NICIO OBLIGAȚIE DE A VĂ COMPENSA PENTRU ORICE ASTFEL DE PIERDERI.

5. Încălcarea a acestor Termeni și Condiții

5.1 Fără a limita orice alte remedii sau orice alt paragraf al acestor T&C, dacă credem în mod rezonabil că ați încălcat în mod semnificativ acești T&C (inclusiv prin încălcări minore repetate), ne rezervăm dreptul de a întreprinde oricare dintre următoarele acțiuni, fie individual, fie în combinație și cu sau fără notificare:

- i) ștergerea, suspendarea și/sau modificarea contului de utilizator sau a unor părți din acesta;
- ii) suspendarea și/sau încetarea în alt mod a accesului la Serviciile noastre.

5.2 Sunteți de acord să ne despăgubiți, conform legii, pentru toate pierderile, prejudiciile, pretențiile și cheltuielile care pot apărea din orice încălcare a acestor T&C de către dumneavoastră.

6. Disponibilitatea Serviciilor

6.1 Serviciile noastre pot fi întrerupte din mai multe motive, inclusiv, dar fără a se limita la, defecțiuni, întreținere și îmbunătățire sau după cum este necesar pentru a proteja resursele rețelei în cazul unor defecțiuni sau utilizări greșite. Este posibil să nu fie furnizată notificarea prealabilă a unei astfel de întreruperi a Serviciului. Serviciile pot fi indisponibile din când în când, pot fi oferite pentru o perioadă limitată de timp sau pot varia în funcție de regiunea, dispozitivul și sistemul de operare al dispozitivului. Ne străduim să menținem Serviciile în funcțiune; cu toate acestea, toate Serviciile online suferă întreruperi ocazionale și nu suntem răspunzători pentru nicio întrerupere sau pierdere pe care le puteți suferi ca urmare. În cazul unei întreruperi, este posibil să nu puteți accesa conținutul Aplicației.

6.2 În plus, vă informăm că Societatea nu deține control asupra rețelelor terțe pe care le puteți accesa în timpul utilizării Serviciului și, prin urmare, întârzierile și întreruperile altor transmisii de rețea sunt în afara controlului nostru (inclusiv Google Store și Apple Store).

6.3 Putem modifica, suspenda sau încheia orice Serviciu la discreția noastră. În măsura permisă de lege, aceste modificări pot intra în vigoare fără nicio notificare. Ne rezervăm dreptul de a modifica sau întrerupe, temporar sau permanent, în orice moment și din când în când, Serviciul (sau orice funcție sau caracteristică a Serviciului sau orice parte a acestuia) fără notificare. Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători față de dvs. sau față de orice terță parte pentru orice astfel de modificare, suspendare sau întrerupere a Serviciului.

6.4 Puteți oferi feedback direct prin interiorul Aplicației în legătură cu orice problemă întâmpinați sau potențiale îmbunătățiri pe care le putem oferi în viitor. „Îmbunătățiri” înseamnă: orice informație comunicată de către utilizator cu privire la orice caracteristici noi, funcționalități, performanțe, orice lucru similar cu acestea în legătură cu Aplicația.

7. Garanții

7.1 Nu suntem responsabili pentru:

7.1.1 pierderi sau prejudicii care nu au fost cauzate de încălcarea noastră prin prisma a acestor T&C sau din neglijență;

7.1.2 pierderi sau prejudicii care nu pot fi anticipate în mod rezonabil de către dumneavoastră și de noi în momentul în care sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții, inclusiv acele pierderi care au loc ca efect secundar al pierderilor previzibile.

7.1.3 orice daune care ar putea fi cauzate oricărui dispozitiv pe care accesați sau utilizați Aplicația noastră;

7.1.4 orice daune rezultate din încălcarea de către dumneavoastră a oricăruia dintre acești Termeni și Condiții; sau

7.1.5 defecțiuni tehnice sau lipsa disponibilității oricăruia dintre Serviciile noastre, în cazul în care acestea nu sunt sub controlul nostru rezonabil.

7.1.6 Cu excepția cazului în care se specifică altfel în acești T&C, nu oferim nicio garanție, expresă sau implicită, în legătură cu Serviciile noastre și recunoașteți că singurul dvs. drept cu privire la orice problemă sau nemulțumire cu oricare dintre Serviciile noastre este să întrerupeți utilizarea Serviciilor noastre.

7.1.7 Orice drepturi legale suplimentare pe care le puteți avea în calitate de consumator rămân neafectate de acești T&C.

7.2 NU OFERIM ȘI NU GARANTĂM CĂ SERVICIUL VA RĂSPUNDE CONFORM CERINȚELOR DVS. SAU VA FI DISPONIBIL FĂRĂ ÎNTRERUPERI, SIGUR SAU FĂRĂ ERORI.

7.3 ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, NOI ȘI FILIALELE NOASTRE, AFILIAȚII, OFIȚERII, ANGAJAȚII, AGENȚII, PARTENERI ȘI LICENȚIATORI NU VOM FI RESPONSABILI PENTRU NICIO PIERDERE DIRECTĂ, INDIRECTĂ, ACCIDENTALĂ, PIERDERE DE DATE, PIERDERE DE UTILIZARE, PIERDERE DE ECONOMII ANTICIPATE, COSTUL DE ACHIZIȚIONARE A BUNURILOR SAU SERVICIILOR SUBSTITUTIVE SAU A ALTOR PIERDERI INTANGIBILE, REZULTATE DIN:

(i) ACCESUL DVS. SAU UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A ACCESA SAU UTILIZA SERVICIUL;

(ii) ORICE CONȚINUT AL ORICĂREI TERȚE PĂRȚI PRIVIND SERVICIUL, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, ORICE CONȚINUT, PRODUSE SAU SERVICII FURNIZATE DE ORICE PUBLICITATE SAU REȚELE DE PUBLICITATE AFILIAȚE CU CARE COOPERĂM, SAU ORICE ALT SERVICIU;

(iii) ORICE CONȚINUT ȘI/SAU INFORMAȚII OBȚINUTE DIN ACEST SERVICIU;

(iv) ACCESUL, UTILIZAREA SAU ALTERAREA NEAUTORIZATĂ A ORICĂRUI MATERIAL SAU CONȚINUT, BAZATE PE GARANȚIE, CONTRACT SAU ORICE ALTĂ FORMĂ JURIDICĂ, INDIFERENT DACĂ CUNOȘTEAM SAU NU DE POSIBILITATEA ACESTOR DAUNE. NIMIC DIN ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII NU ÎNLOCUIEȘTE DREPTURILE DVS. DE CONSUMATOR PE BAZĂ PE DISPOZIȚIILE OBLIGATORII ALE LEGII.

7.4 Sunteți de acord să despăgubiți și să eliminați orice răspundere îndreptată împotriva ORKLA FOODS ROMANIA SA (și subsidiarele, afiliații, partenerii, funcționarii, directorii, angajații și agenții noștri) pentru orice pretenție sau cerere, inclusiv onorariile avocaților, făcute de orice terță parte din cauza/sau care rezultă din încălcarea sau presupusa încălcare a acestor T&C, a conținutului dvs. de utilizator, a utilizării Serviciului și a comportamentului dvs. în legătură cu Serviciul sau a încălcării oricărei legi sau a drepturilor unei terțe părți. Nimic din acești Termeni și Condiții nu va

exclde sau limita răspunderea dumneavoastră cu privire la orice despăgubire acordată de dumneavoastră în temeiul acestor T&C.

8. Proprietatea intelectuală

8.1 Recunoașteți că toate drepturile de autor, mărcile comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală în/și legate de Serviciile noastre sunt deținute sau licențiate de către Companie.

8.2 În timp ce respectați acești T&C, vă acordăm o licență limitată neexclusivă, netransferabilă, personală, revocabilă pentru a accesa și/sau utiliza Serviciile noastre (dar nu orice obiect și cod sursă asociat) pentru propria dvs. utilizare, în fiecare caz, cu condiția ca această utilizare să fie în conformitate cu acești T&C. Sunteți de acord să nu utilizați Serviciile noastre pentru nimic altceva. Acești Termeni și Condiții se aplică și oricărei actualizări sau patch-uri pe care le putem lansa sau pune la dispoziție pentru oricare dintre Servicii și orice astfel de actualizare sau patch-uri va fi considerată parte a Serviciilor în sensul acestor T&C.

8.3 RECUNOAȘTEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ, ÎN AFARĂ DE LICENȚA ACORDATĂ CONFORM ACESTOR TERMENI SI CONDITII, NU AVEȚI NICIUN DREPT DE PROPRIETATE SAU INTERES DE PROPRIETATE ÎN NICIUNUL DINTRE SERVICIILE NOASTRE. Nu aveți permisiunea să copiați, să distribuiți, să puneți la dispoziție publicului sau să creați vreo lucrare derivată din Serviciile noastre sau din oricare parte a Serviciilor noastre, cu excepția cazului în care am fost mai întâi de acord cu acest lucru în scris.

8.4 În special, și fără a limita aplicarea paragrafului 8.3, nu trebuie să utilizați sau să puneți la dispoziție niciun fel de trucuri sau măsuri tehnologice concepute pentru a controla accesul la elemente ale Serviciilor noastre.

8.5 Nu vă este permis să copiați, să distribuiți, să puneți la dispoziție publicului sau să creați vreo lucrare derivată din orice conținut care aparține Serviciilor noastre. Dacă considerați că drepturile dumneavoastră de proprietate intelectuală au fost încălcate de către altcineva pe internet, ne puteți contacta prin e-mail la adresa: utilizator@orklafoods.ro prin care să ne împărtășiți următoarele informații:

- i) o descriere a drepturilor de proprietate intelectuală și o explicație a modului în care acestea au fost încălcate;
- ii) o descriere a locului în care se află materialul care încalcă drepturile;
- iii) adresa, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail;
- iv) o declarație a dvs., că (i) aveți convingerea de bună-credință că utilizarea contestată a materialului în care dețineți drepturi de proprietate intelectuală nu este autorizată și (ii) informațiile pe care le dețineți este exactă, corectă și că sunteți autorizat să acționați în numele proprietarului unui drept exclusiv despre care se presupune că este încălcat; și
- v) o semnătură fizică sau electronică a persoanei autorizate să acționeze în numele titularului dreptului exclusiv despre care se presupune că a fost încălcat.

9. Confidențialitate

9.1 Operatorul de date pentru toate informațiile de identificare personală sau datele personale pe care le colectăm despre dumneavoastră prin/sau în legătură cu Aplicația noastră sau alte Servicii este ORKLA FOODS ROMANIA SA.

9.2 Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu [Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal](#) și conform acestor T&C.

10. Legături web

10.1 Este posibil să facem legături web către site-uri web sau servicii terțe din cadrul Serviciilor noastre. Înțelegeți că nu facem nicio promisiune cu privire la conținutul, bunurile sau serviciile furnizate de astfel de terțe părți și nu susținem acest lucru. De asemenea, nu suntem responsabili față de dvs. în legătură cu orice pierderi sau prejudicii cauzate de astfel de terți. Orice taxe pe care le suportați în legătură cu acele terțe părți sunt responsabilitatea dvs. Înțelegeți că atunci când furnizați date unor astfel de terți, le furnizați în conformitate cu politica lor de confidențialitate (dacă există) și propria noastră politică de prelucrare a datelor cu caracter personal nu se aplică în legătură cu datele respective.

11. Transferarea acestor Termeni și Condiții

11.1 Este posibil să dorim să transferăm toate sau o parte din drepturile sau responsabilitățile noastre conform acestor T&C, cu informarea dumneavoastră prealabilă. Nu puteți transfera niciunul dintre drepturile pe care vi le acordăm în temeiul acestor T&C, cu excepția cazului în care suntem mai întâi de acord cu acest lucru în scris.

12. Întregul acord

12.1 Acești T&C stabilesc întregul acord dintre dvs. și noi cu privire la Serviciile noastre (așa cum sunt definite în paragraful 1) și înlocuiesc toate acordurile și înțelegerile anterioare dintre dvs. și noi.

13. Modificări ale acestor Termeni și Condiții

13.1 Puteți găsi acești T&C în orice moment în cadrul Aplicației sau vizitând <https://ardealulcufainosag.ro/>

13.2 Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic acești T&C, publicând versiunea actualizată în cadrul Aplicației și/sau pe pagina <https://ardealulcufainosag.ro/>. Putem face acest lucru din mai multe motive, inclusiv, fără limitare, pentru că schimbăm natura produselor sau serviciilor noastre, din motive tehnice sau legale sau pentru că nevoile afacerii noastre s-au schimbat. Vă vom informa în prealabil despre modificările aduse Termenilor și Condițiilor, prin transmiterea unei comunicări la datele de contact utilizate în mod obișnuit.

14. Separabilitate

14.1 Dacă orice parte a acestor T&C este considerată invalidă sau inaplicabilă în temeiul oricăror legi locale aplicabile sau de către o instanță aplicabilă, acea parte va fi interpretată într-o manieră conformă cu legea aplicabilă pentru a reflecta cât mai aproape posibil intențiile noastre inițiale și restul acestor T&C vor rămâne valabili și aplicabili. Dacă nu este posibil să se interpreteze o parte invalidă sau inaplicabilă a acestor T&C într-o manieră conformă cu legea aplicabilă, atunci acea parte va fi considerată ștearsă din acești T&C fără a afecta prevederile rămase ale acestor T&C.

15. Renunțări la drepturile noastre

15.1 Eșecul nostru de a exercita sau de a ne pune în aplicare oricare dintre drepturile noastre conform acestor T&C nu reprezintă renunțarea la dreptul nostru de a ne exercita acest drept. Orice renunțare la aceste drepturi va fi efectivă numai dacă este în scris și semnată de noi.

16. Reclamații și soluționare a litigiilor

16.1 Cele mai multe probleme pot fi rezolvate rapid contactându-ne la utilizator@orklafoods.ro.

16.2 În cazul improbabil în care nu vă putem rezolva problema și doriți să introduceți o acțiune în justiție împotriva noastră, acești T&C vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legile din România.

17. Jurisdicția și legea aplicabilă

17.1 Aplicația noastră și alte Servicii sunt disponibile sub rezerva acestor Termeni și Condiții. În cazul apariției unei neînțelegeri privind utilizarea Aplicației noastre, vom încerca soluționarea conflictului pe o cale amiabilă.

17.2 Legea aplicabilă este legea română, iar instanța competentă pentru soluționarea oricăror dispute va fi determinată în conformitate cu regulile generale din Codul de procedură civilă.