

POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

INTRO

Această politică („**Politica**”) descrie modul în care ORKLA FOODS ROMANIA SA și partenerii săi de marketing și publicitate prelucrează datele dumneavoastră datele cu caracter personal pentru furnizarea și utilizarea aplicației Fainoșag (în continuare „**Aplicația**”) (ne referim la Aplicația noastră în mod colectiv ca „Servicii” în aceasta Politică).

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta Politică, care descrie modalitatea în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate prin descărcarea, accesarea și/sau interacționarea cu Aplicația noastră.

ANGAJAMENTUL NOSTRU CU PRIVIRE LA DATELE DVS CU CARACTER PERSONAL

Valorile noastre de bază includ protecția deplină și transparența în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în timpul activităților noastre.

Prezenta Politică conține tipurile de date cu caracter personal pe care le prelucram, scopurile și temeiurile de prelucrare, situațiile în care putem transfera astfel de date cu caracter personal, precum și drepturile și opțiunile dumneavoastră în acest sens. În plus, prezenta Politică detaliază modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în timp ce gestionăm relația cu dumneavoastră.

Nu vom tranzacționa sau dezvălui niciuna dintre datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizați fără a avea un temei legal pentru a face acest lucru. Prin urmare, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi dezvăluite numai acolo unde este necesar sau permis prin lege.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate în afara Aplicației într-o manieră care le protejează în mod rezonabil de orice utilizare greșită, pierdere, acces neautorizat, modificare sau dezvăluire.

OPERATOR AL DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Operatorul în legătura cu datele dumneavoastră cu caracter personal este ORKLA FOODS ROMANIA SA, o companie românească cu sediul social în București, Strada Grigore Alexandrescu Nr. 89-97, C1, corp C (S+P+2E), Sector 1, București, cod poștal 010624, numărul de înregistrare în Registrul Comertului J40/15619/2006, cod de identificare fiscală RO 14624799 (denumită în continuare „**Compania**”).

CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Vom prelucra următoarele date cu caracter personal:

- **Datele de identificare pentru accesarea Aplicației:** numele sau prenumele, adresa de e-mail, parola și, în anumite cazuri, numărul de telefon (obligatoriu, în cazul în care doriți să participați la o anumită campanie derulată prin prezenta Aplicație), vârsta - în cazul în

care doriți să participați la campaniile promoționale, pentru a se valida vârsta limită de vârstă 18 ani;

- **Adresa de e-mail**, pentru transmiterea de comunicări de marketing, în măsura în care v-ați acordat consimțământul. De asemenea, vom colecta adresa de e-mail și pentru înregistrarea feedback-ului referitor la Aplicație, în măsura în care veți dori să formulați un astfel de feedback;
- **Datele colectate prin data analytics**, respectiv evenimente sub forma acțiunilor pe care utilizatorul le va realiza în interiorul Aplicației.
- **Date obținute ca urmare a activității tale din cadrul Aplicației** – feedback/review-uri;
- **Informații tehnice despre utilizarea dvs.**, respectiv ID-ul dispozitivului dvs., ID-ul dvs. de utilizator (care este generat de noi și alocat dvs. atunci când accesați pentru prima dată Aplicația noastră), adresa de Internet protocol ("IP") a dispozitivului dvs, sistemul de operare și versiunea dispozitivului dvs., marca și modelul dispozitivului dvs., interacțiunea utilizatorului cu aplicația, identificarea erorilor și a defectelor.

Informațiile specifice privind colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal vor fi furnizate înainte de colectarea și prelucrarea oricăror date cu caracter personal, iar consimțământul dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, atunci când acest consimțământ este necesar, va fi colectat înainte ca prelucrarea să aibă loc.

COOKIES ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Aplicația folosește tehnologii similare cookie-urilor, pentru a permite unui serviciu să vă recunoască dispozitivul, astfel încât să nu fie necesar să furnizați aceleași date de mai multe ori în timpul unei utilizări, pentru a recunoaște că este posibil să fi dat deja un nume de utilizator și o parolă, astfel încât să nu fie nevoie să faceți acest lucru de fiecare dată când utilizați Aplicația.

Alte tehnologii funcționează în mod similar cu cookie-urile și plasează mici fișiere de date pe dispozitivele dvs. sau monitorizează activitatea pentru a ne permite să colectăm informații despre modul în care utilizați Aplicația. Acest lucru permite recunoașterea dispozitivului dumneavoastră, pentru asigurarea funcționalităților Aplicației.

ANALYTICS

Utilizăm software de analytics pentru a ne permite să înțelegem mai bine funcționalitatea software-ului nostru mobil de pe telefonul dvs. Acest software poate înregistra date, cum ar fi cât de des interacționați cu Serviciile noastre, acțiunile care au loc în cadrul utilizării Serviciilor, date cumulate de utilizare și performanță și de unde a fost descărcată Aplicația. Informațiile prelucrate ca urmare a utilizării software-ului de analytics nu constituie date cu caracter personal, fiind date statistice, ce nu pot conduce la identificarea utilizatorilor Aplicației.

SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Orice prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal se face în conformitate cu legislația națională și europeană în vigoare, în baza unui scop determinat, astfel cum este descris în cele ce urmează:

Nr.	Scopurile prelucrării	Temeiul legal
1.	Prestarea serviciilor aferente Aplicației, astfel cum este prevăzut prin Termenii și Condițiile Aplicației	Executarea contractului
2.	Transmiterea de comunicări de marketing	Consimțământ

3.	Analizarea modalității în care interacționați cu Aplicația, în vederea îmbunătățirii funcționalităților Aplicației	Consimțământ
4.	Organizarea campaniilor promoționale și acordarea de premii	Respectarea obligațiilor legale, executarea contractului
5.	Gestiune economică, financiară, fiscală și administrativă	Respectarea obligațiilor legale
6.	Arhivarea documentelor și informațiilor	Respectarea obligațiilor legale
7.	Constatarea exercitărea sau apărarea unui drept în instanță	Obligație legală/Interes legitim
8.	Înregistrarea feedback-ului pentru îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor către dvs.	Interes legitim

CÂT TIMP VOM PĂSTRA DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru a gestiona acest proces și criteriile specifice de păstrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv conform procedurilor noastre de arhivare).

Vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare în mod rezonabil pentru scopurile permise menționate mai sus sau când vă retrageți acordul (după caz) și nu mai suntem ținuți de obligații legale pentru a stoca în continuare datele respective sau dacă nu mai sunt necesare pentru evidența, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Astfel, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pentru următoarele perioade de retenție:

- Pe durata prevăzută de lege în situațiile în care există acte normative aplicabile în acest sens (de exemplu în cazul registrelor de contabilitate obligatorii și a documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară etc.);
- Până la expirarea termenului de prescripție, în ceea ce privește cazurile în care Compania ar avea un interes legitim să păstreze anumite date cu caracter personal în legătură cu un potențial litigiu ce ar putea să apară între părți;
- Până la retragerea consimțământului pentru prelucrările de date cu caracter personal întemeiate exclusiv pe consimțământ;
- În orice alte ipoteze ori în absența unor cerințe legale, reglementare sau contractuale specifice, perioada noastră de referință pentru păstrarea datelor personale este de minim 3 ani de la data încetării relațiilor.

Datele dvs. vor fi șterse automat la 12 luni de la ultima interacțiune cu Aplicația și Serviciile noastre.

DEPOZITAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Datele cu caracter personal colectate sunt înregistrate, utilizate, stocate și organizate pe servere protejate, precum și pe alte suporturi care permit astfel de operațiuni, complet securizate cu ajutorul instrumentelor adecvate.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi criptate pe baza unei parole complexe, urmând ca extragerea oricărei date personale să se poată realiza numai în urma unei cereri și numai în cazul participării la o campanie promoțională, pentru a putea fi contactată persoana desemnată câștigătoare sau pentru validarea participării la respectiva campanie.

Orice parolă stocată pentru folosirea Aplicației va fi criptată pe baza de HASH și SALT.

Trebuie să știți că este posibil ca transmisia de date pe internet să nu fie garantată ca fiind 100% sigură. Pot exista multe motive pentru aceasta, cum ar fi, dar fără a se limita la: conexiunea dumneavoastră Wi-Fi nesigură, viruși sau troieni/malware, acces direct al altor persoane etc. Prin urmare, în ciuda eforturilor noastre de a vă proteja datele personale, este posibil să nu putem asigura sau garanta securitatea informațiilor pe care le-ați trimis către serviciile noastre prin niciun canal.

Atunci când primim informațiile trimise de dvs., vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a le păstra în siguranță în sistemele noastre, luând măsuri pentru prevenirea accesului neautorizat, a utilizării greșite, a modificării, a distrugerii ilegale sau accidentale și a pierderii accidentale.

PRESTAREA SERVICIULUI CĂTRE MINORI

Nu folosim Serviciile noastre online pentru a solicita informații sau pentru a le comercializa copiilor sub 18 ani. Termenii noștri de utilizare interzic utilizatorilor cu vârsta sub 18 ani să acceseze Serviciile noastre. În cazul în care aflăm că am colectat informații personale de la un copil sub 18 ani, vom șterge acele informații cât mai repede posibil. Dacă credeți că am putea avea informații de la sau despre un copil sub 18 ani, vă rugăm să ne contactați.

TRANSFERUL DATELOR DVS. PERSONALE ÎN STRĂINĂTATE

Vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în țări care fac parte din Spațiul Economic European sau în țări care au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor, dacă un astfel de transfer este necesar pentru prelucrare în conformitate cu scopurile permise menționate mai sus.

Transferăm date cu caracter personal numai către entități din țări terțe care au oferit garanții adecvate pentru a ne asigura că nivelul lor de protecție a datelor este în acord cu această Politică și cu legea aplicabilă.

În cazuri excepționale, dacă este necesar pentru scopurile permise, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în țări terțe care nu au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor.

Ne vom asigura că astfel de transferuri internaționale sunt efectuate în baza unor garanții adecvate conform Regulamentului general privind protecția datelor (UE) 2016/679 („**GDPR**”) sau alte prevederi legale în vigoare. Ne puteți contacta oricând, folosind datele de contact de mai jos, dacă doriți informații suplimentare cu privire la astfel de măsuri de protecție.

ACURATEȚEA DATELOR

În cazul în care oricare dintre datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-ați furnizat sunt modificate, de exemplu în cazul în care doriți să anulați orice tip de solicitare pe care ne-ați trimis-o sau dacă aflați că deținem date personale incorecte care vă privesc, vă rugăm să ne contactați prin adresa de e-mail la: utilizator@orklafoods.ro.

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere derivată din datele personale incorecte, neautentice, insuficiente sau incomplete pe care ni le furnizați.

DREPTURILE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU PERSONAL

GDPR vă recunoaște o serie de drepturi pe care le puteți avea în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, corectarea oricăror erori din fișierele noastre și/sau vă puteți opune, în anumite condiții, la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În plus, vă puteți exercita dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă sau de a depune o cerere în instanță. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și dreptul la portabilitatea datelor.

Sub rezerva anumitor cerințe legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- Dreptul de a solicita o copie a datelor dumneavoastră personale pe care le avem;
- Dreptul de a modifica orice date personale incorecte sau incomplete;
- Dreptul de a respinge sau restricționa utilizarea de către noi sau a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a vă retrage acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pe bază de acord;
- Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cazul în care atunci când vă retrageți acordul, prelucrarea nu mai este necesară sau prelucrarea respectivă este contrară legii;
- Dreptul la portabilitatea datelor care vă permite să primiți o copie a datelor prelucrate pe care le-am primit de la dumneavoastră sau să le trimiteți unei entități pe care ați instruit-o;
- Dreptul de a vă retrage acordul pentru prelucrarea efectuată în baza acordului. Retragerea acordului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe acordul dat inițial. În cazul în care vă retrageți acordul, Compania nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal ce se întemeiau pe consimțământ.

În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați la adresa de email utilizator@orklafoods.ro.

Nu vom avea obligația de a acționa pe baza solicitării dumneavoastră de ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru a ne conforma unei obligații legale sau pentru a dovedi, exercita sau apăra un drept în instanță.

Pentru a respecta obligațiile legale în materie de securitate și confidențialitate a datelor, atunci când vă exercitați oricare dintre drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, este posibil să vă cerem să faceți dovada identității dumneavoastră, prin solicitarea unor informații suplimentare care să vă confirme identitatea (de ex., informații cu privire la ultima dumneavoastră interacțiune cu Compania).

Nu vom percepe nicio taxă în legătură cu exercitarea de către dumneavoastră a oricărui drept în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care solicitarea dumneavoastră de a accesa informațiile este nejustificată, și anume repetitivă sau în exces, caz în care vom percepe o sumă rezonabilă. Vă vom ține la curent cu orice taxe percepute înainte de a răspunde solicitării dumneavoastră.

Ne propunem să răspundem oricărei solicitări valabile în maximum o lună, cu excepția cazului în care acest lucru este extrem de complicat sau dacă ați depus mai multe solicitări, caz în care vă vom răspunde în maximum două luni. Vă vom anunța dacă avem nevoie de mai mult de o lună

pentru a răspunde. Vă putem cere să ne spuneți exact ce doriți să primiți sau care este exact preocuparea dvs. Acest lucru ne va ajuta să acționăm mai rapid și să scurtăm timpul de răspuns la cererea dvs.

Vom lua în considerare orice cereri sau reclamații pe care le primim și vă vom trimite un răspuns în termenele prevăzute de lege. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau considerați că prelucrarea se face prin încălcarea legii aplicabile, puteți depune o plângere la autoritatea română de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu înregistrare birou la B-dul Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România.

ACTUALIZĂRI ALE ACESTEI POLITICI

Această Politică este aplicabilă începând cu data de 25 Mai 2023.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica în mod regulat această Politică pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. Dacă facem astfel de modificări, vă vom anunța prin revizuirea datei din partea de sus a prezentei Politici și, în funcție de modificările specifice, vă vom furniza o notificare suplimentară sau vă vom solicita un consimțământ reînnoit. În cazul unei astfel de modificări, vom afișa în Aplicația noastră versiunea modificată a Politicii și/sau o vom pune la dispoziție în orice alt mod, la cererea dumneavoastră.